

Ceļotāju drošība ir mūsu galvenā prioritāte. Lūdzu, ņemiet vērā, ka ceļotājiem no Latvija, kas ceļo ar Novatours, ir jāievēro Latvijas oficiālo iestāžu, apkalpojošā gaisa pārvadātāja un galamērķa valsts noteiktās drošas ceļošanas procedūras.

Tūristi ir personīgi atbildīgi par galamērķa valsts noteikto prasību pareizu un savlaicīgu izpildi, kas jāizpilda pirms ceļojuma sākuma.

<i>Vakcinētiem</i>	<i>Nevakcinētiem</i>	<i>Pārslimojušiem</i>	<i>Izņēmumi</i>	<i>Nepieciešamās veidlapas, kas jāaizpilda</i>	<i>Galamērķa ierobežojumi</i>
Nav ierobežojumu	Nav ierobežojumu	Nav ierobežojumu	Nav ierobežojumu	leteicams mobilajā tālrunī instalēt lietotni Radar COVID, kas atkarībā no jūsu atrašanās vietas informē jūs, ja ir bijusi iespējama saskarsme ar COVID-19 inficētu personu.	<ul style="list-style-type: none"> Obligāti jānēsā sejas aizsargmaska no 6 gadu vecumā ārstnieciskās iestādēs, aptiekās, un sabiedriskajā transportā. Starp personām sabiedriskās vietās ir jāietur droša distance (2m).

Ja personai, atrodoties Tenerifē, tiek konstatēta saslimšana ar Covid-19

Kanāriju salu valdība neuzņemas atbildību par ceļotājiem, kuri ceļojuma laikā inficējas ar COVID-19 un nesedz viņiem ārstēšanas izmaksas un izmitināšanu. Atgriešanās izdevumus tūrista mītnes zemē Kanāriju salas nesudz, un tie būtu jāsedz apdrošināšanas firmai, ja klients ir iegādājies COVID-19 apdrošināšanu. Gadījumā, ja klientam nav apdrošināšanas, visi papildu izdevumi būs jāmaksā klientam.

NOVATOURS apņemas palīdzēt klientiem atrast piemērotākās lidojuma biļetes, lai atgrieztos atpakaļ mītnes zemē.

Tiem, kas ceļo uz Tenerifi, mēs ļoti iesakām iegādāties medicīnisko izdevumu apdrošināšanu, lai segtu nopietnu slimību, tostarp SARS vīrusa izraisītu slimību, ārstēšanas izmaksas.

Informācija par drošu ceļošanu tiek pastāvīgi atjaunināta un var tikt mainīta. Novatours nav atbildīgs par izmaiņām katras valsts normatīvajos aktos vai par pušu juridiskajiem lēmumiem. Valsts iestāžu noteiktās prasības nedod pasažierim tiesības lauzt ceļojuma līgumu un atmaksāt ceļojuma maksu, samazināt cenu un/vai pieprasīt kompensāciju. Mēs ļoti iesakām sekot līdzi savai ceļojumu informācijai, jo tā var mainīties. Tūrists ir personīgi atbildīgs par ceļošanas prasību izpildi.