

## PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS STANDARTA NOTEIKUMI

1. Izmitināšanas pakalpojumus (turpmāk - Pakalpojums) sniedz tikai tajā laika posmā, kas noteikts piedāvājumā, saskaņā ar kuru tie tika iegādāti (turpmāk - Piedāvājums).
2. Pakalpojumus sniedz tikai pēc pilnīgas samaksas, kas veikta šajos noteikumos noteiktajā kārtībā.
3. Gadījumos, kad pakalpojuma pasūtījums jāapstiprina faktiskajam pakalpojumu sniedzējam, pakalpojuma pasūtījumu var izpildīt tikai pēc tam, kad viņš pasūtījumu ir apstiprinājis. Ja pakalpojumu sniedzējs neapstiprina pasūtījumu, klients var izmantot citus piedāvājumus vai atgūt pasūtījuma laikā samaksātās summas šo noteikumu 16.punktā noteiktajā kārtībā.
4. Ierašanās un izbraukšanas laikus norāda faktiskais pakalpojumu sniedzējs, kas norādīts piedāvājumā.
5. Pirkto pakalpojumu drīkst izmantot tikai vienu reizi noteiktā pakalpojuma sniegšanas periodā.
6. Pakalpojuma apmaksas un atcelšanas noteikumi. Slēdzot līgumu, ja līdz ceļojuma sākumam ir palikušas vairāk nekā 4 nedēļas, ir jāveic avansa apmaksā 20% apmērā no visa ceļojuma cenas, atlikušās summas apmaksā ir jāveic ne vēlāk kā 4 nedēļas pirms izmitināšanas sākuma. Slēdzot līgumu, ja līdz ceļojuma sākumam ir atlikušas mazāk nekā 4 nedēļas, ir jāveic pilna ceļojumu apmaksā.

Pakalpojuma atcelšana. Atceļot pakalpojumu, iespējams būs jāmaksā ieturējums:

Pakalpojuma atcelšanas laiks	Ieturējums procentos no izmitināšanas cenas
vairāk nekā 28 dienas pirms izmitināšanas	Bezmaksas atcelšana
28–15 dienas pirms izmitināšanas	20%
14 dienas vai mazāk pirms izmitināšanas	100%

7. Pakalpojumu sniedz tikai personai, kura to ir iegādājusies, un personām, kuras tiek izmitinātas kopā ar viņu. Piedāvājumu bez papildu maksas var nodot trešajām personām vismaz 7 dienas pirms Pakalpojumu sniegšanas sākuma, ja šāda nodošana ir iespējama. Klients, kas nodod tiesības uz pakalpojumu, un trešā persona (pārņemot pakalpojumu), kas ir pārņēmusi pakalpojumu, ir solidāri un atsevišķi atbildīgi Pakalpojuma pārdevēja priekšā par pakalpojuma cenas samaksu un izmaksām, kas saistītas ar tiesību nodošanu pakalpojumam.

8. Reģistrācijas laikā ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.

9. Līguma noslēgšanu apstiprina klientam izsniegts viesnīcas kupons (turpmāk - Kupons), kurā norādīts: viesnīcas nosaukums; pakalpojumu sniegšanas periods;

istabas tips; barošanas veids; klienta dati; izmitināto personu skaits (pieaugušo un bērnu skaits).

10. Kupons tiek izsniegts tikai pēc pilnīgas Pakalpojumu apmaksas.
11. Pakalpojumus sniedz saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem, ko izstrādājis konkrēts izmitināšanas pakalpojumu sniedzējs.
12. Kupona kopijas ir aizliegts kopēt un izplatīt.
13. Kupons pirms reģistrācijas ir jāuzrāda pakalpojumu sniedzējam.
14. Pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt klientam tikai piedāvājumā norādītos augstas kvalitātes pakalpojumus.
15. Pēc pieprasījuma Pakalpojumu sniedzējs pēc pakalpojuma sniegšanas. izraksta rēķinu.
16. Ja piedāvājums tiek atcelts pēc klienta iniciatīvas (ja piedāvājums paredz atcelšanas iespēju) vai Pakalpojuma sniedzēja iniciatīvas, Piedāvājuma būtisko nosacījumu izmaiņas vai citas Pakalpojumu sniedzēja darbības kavē piedāvājuma izmantošanu, pircējs var saņemt kupona atmaksu 30 dienu laikā.
17. Ja rezervētajā laikā nav iespējams ierasties, par to nekavējoties jāinformē Pakalpojumu pārdevējs. Bez iepriekšēja paziņojuma pakalpojums tiks uzskatīts par sniegtu.
18. Strīdus par pakalpojumu kvalitāti risina, iesniedzot prasību faktiskajam pakalpojumu sniedzējam. Sūdzības par sliktu pakalpojumu kvalitāti vispirms ir jāsniedz pakalpojumu sniedzējam uz vietas un, ja tā nav, rakstiski. Ja klients ir neapmierināts ar sniegto pakalpojumu kvalitāti, viņam 14 dienu laikā no pakalpojumu sniegšanas beigu datuma vai normatīvajos aktos noteiktajā laikā ir rakstiski jāsaazinās ar Pakalpojuma sniedzēju.
19. SIA "NOVATOURS" darbojas kā starpnieks un nesniedz piedāvājumā norādītos pakalpojumus, tāpēc neatbild par to kvalitāti.

## PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

### 1. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

1. NOVATOURS, reģ.Nr. 40003525782, juridiskā adrese: Kr.Valdemāra iela 100, Rīgā, LV-1013 (turpmāk tekstā - Sabiedrība) Pakalpojumu sniegšanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi) regulē uzņēmuma pārdoto pakalpojumu noteikumus un kārtību.

2. Sabiedrības pārdotie pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar šiem noteikumiem, citiem Sabiedrības dokumentiem, kā arī uz piemērojamo tiesību aktu prasībām. Šie Noteikumi ir jāizlasa visām personām (turpmāk - Pircēji), kuras izmanto Sabiedrības pārdotos pakalpojumus, iegādājoties tos gan Sabiedrības vietnē [www.novatours.lv](http://www.novatours.lv) (turpmāk - Vietne), gan jebkurā citā Sabiedrības (ceļojumu aģentūru) pārdoto pakalpojumu sniegšanas vietā. Iegādājoties Sabiedrības pārdotos pakalpojumus, Pircējs apliecina, ka piekrīt ievērot Noteikumus.

3. Pircējs ir persona, kas iegādājas Sabiedrības pārdotos pakalpojumus.
4. Sabiedrība izplata izmitināšanas pakalpojumus (turpmāk - Pakalpojumi) - izmitināšanas pakalpojumus, kas tiek pārdoti Sabiedrības tīmekļa vietnē vai citos izplatīšanas punktos, kurus nodrošina Sabiedrības partneri (izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji) un kuru pasūtījumu apstiprina Pircējam izsniegts izmitināšanas pakalpojumu sniedzēja kupons (turpmāk – Kupons)
5. Par pakalpojumiem jāapmaksā Piedāvājumā noteiktajos termiņos un kārtībā. Ja Pakalpojums netiks apmaksāts, Kupons tiks anulēts un Pakalpojumi netiks sniegti.
6. Noteikumi nosaka vispārējos nosacījumus un ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.
7. Tīmekļa vietnē ir tiesības slēgt līgumus tikai tām personām, kuras saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem spēj noslēgt attiecīgus līgumus.
8. Piekrītot Noteikumiem, Pircējs apliecina, ka viņam ir tiesības iegādāties Pakalpojumus Vietnē.

## 2. LĪGUMA PROCEDŪRA, IZPILDE UN IZBEIGŠANA

9. Visos gadījumos par Pakalpojuma pārdevēju (piedāvājumā un kuponā paredzētais Pakalpojuma sniedzējs) tiek uzskatīts kuponā paredzētais Pakalpojumu sniedzējs, nevis Sabiedrība. Sabiedrība nekādā gadījumā neuzņemas Pakalpojumu sniedzēja, kā kuponā norādīto pakalpojumu sniedzēja, pienākumus un atbildību
10. Sabiedrība nenosaka Pakalpojuma sniedzēja sniegto pakalpojumu nosacījumus, pakalpojumu sniegšanas laiku un citus kritērijus, kas raksturo šādus pakalpojumus, nav atbildīgs par šādu pakalpojumu kvalitāti, to saturu un nesniedz nekādas garantijas attiecībā uz šādiem pakalpojumiem.
11. Sabiedrība uzsver, ka tā nav atbildīga un tai nav tiesību noteikt Pakalpojuma sniegšanas nosacījumus, kuri ir paredzēti pēc izsniegtajiem kuponiem. Sabiedrība arī nav atbildīga par pakalpojumu sniegšanas noteikumu pilnīgumu un saprotamību. Pakalpojumu sniedzēji, kas sniedz šādus pakalpojumus, informē par noteikumiem Sabiedrību pēc saviem ieskatiem. Šādi noteikumi un nosacījumi ir saistoši Pircējam, kurš ir iegādājies Pakalpojumu. Informācija par Pakalpojuma noteikumiem, kurus Pircēji var izmantot pēc Pakalpojuma iegādes, ir sniegta Pakalpojuma sniedzēja vietnē. Ja šī informācija netiek sniegta, to var iegūt, sazinoties ar attiecīgo Pakalpojuma sniedzēju, izmantojot norādīto kontaktinformāciju.
12. Līgumu ar pircēju vienmēr nosaka šajā dokumentā noteiktās prasības un noteikumi, ja vien ar Sabiedrību nav noslēgts rakstisks līgums par pretējo. Pircējam pirms pakalpojumu izmantošanas ir jāizlasa šo noteikumu noteikumi.
13. Pakalpojumu sniegšanas nosacījumus, cenas, saturu, aprakstu, raksturojumu, nosacījumus, to sniegšanas kārtību un samaksu par tiem nosaka šo preču vai pakalpojumu sniegšanas nosacījumi. Galvenie to nosacījumi ir norādīti Pakalpojuma Piedāvājumā vai kuponā.

14. Visi Vietnes līgumi tiek noslēgti elektroniskā formā, izmantojot sakaru līdzekļus (datortīklus). Slēdzot līgumus, Sabiedrība ievēro Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

15. Rezervācija tiek uzskatīta par iesniegtu, kad Pircējs iesniedz savu rezervāciju, ievadot savus datus un noklikšķinot uz “rezervēt” vai “pirkt”. Ja faktiskajam Pakalpojuma sniedzējam ir jāapstiprina pakalpojuma sniegšana, Pakalpojuma rezervēšanu var veikt tikai pēc tam, kad faktiskais Pakalpojuma sniedzējs ir apstiprinājis rezervāciju. Ja Pakalpojuma sniedzējs neapstiprina rezervāciju, klients var izmantot citus piedāvājumus vai atgūt rezervācijas laikā samaksātās summas. Ja piedāvājums tiek atcelts pēc klienta iniciatīvas (ja piedāvājums nodrošina atcelšanas iespēju) vai pakalpojuma sniedzēja iniciatīvas, tiek mainīti būtiskākie piedāvājuma nosacījumi vai citas pakalpojumu sniedzēja darbības kavē piedāvājuma izmantošanu, pircējs var atgūt samaksāto naudu 30 dienu laikā no pakalpojuma atcelšanas dienas

16. Ja Pircējs veic šo noteikumu 15. punktā noteiktās darbības un maksā visu vai daļu no rezervācijas cenas, Pircējs apstiprina, ka ir izlasījis piedāvājumā sniegto informāciju, Pakalpojumu sniegšanas standarta nosacījumus un šos Noteikumus, kā arī apņemas tos ievērot un samaksāt kopējo Pakalpojumu cenu.

17. Līgums, kas elektroniski noslēgts Tīmekļa vietnē un kura puses ir Pircējs un Pakalpojumu sniedzējs (kas skaidri norādīts kuponā), stājas spēkā ar brīdi, kad Uzņēmums saņem Pircēja maksājumu.

18. Visi maksājumi atkarībā no pircēja izvēlētās maksājuma metodes tiek veikti ar pārskaitījumu uz Sabiedrības bankas kontu. Maksājumus skaidrā naudā var veikt arī uzņēmuma partneru birojos.

19. Ja Pircējs pamana kļūdu Sabiedrībai sniegtajā informācijā, viņš var labot šo kļūdu, informējot par to Uzņēmumu, izmantojot e-pasta adresi [info@novatours.lv](mailto:info@novatours.lv). Informācija par kļūdas labošanu Pircējam tiek sniegta ar viņa noteikto metodi (e-pasta adrese vai tālrunis).

20. Ja kupons noteiktā laika posmā netiek izmantots un pakalpojuma pārdevējs netiek par to iepriekš informēts, kupons netiek apmainīts un (vai) nauda netiek atmaksāta.

21. Sabiedrība nenosaka Pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu cenu, kvalitāti un citus nosacījumus. Katrā piedāvājumā norādītais pakalpojumu sniedzējs garantē pakalpojuma kvalitāti.

22. Ja Pakalpojuma sniedzējs neparedzētu apstākļu dēļ Pircējam nevar piedāvāt kuponā norādītos pakalpojumus, līgumu ar Pircēju var izbeigt vienpusēji un Pircējam nauda tiek atmaksāta vai var tikt piedāvāts analogs pakalpojums.

### 3. DATU AIZSARDZĪBA

23. Sabiedrība apstrādā personas datus saskaņā ar Personas datu aizsardzības politiku, kas tiek piemērota Sabiedrībā un publicēta Sabiedrības tīmekļa vietnē <https://www.novatours.lv/privatuma-politika> (turpmāk - Privātuma politika).

24. Personīgā informācija tiek pieprasīta, veicot rezervāciju Vietnē. Uzņēmums apņemas neizpaust Pircēja personas datus trešajām personām, izņemot pakalpojumu sniedzējus, kuri sniedz piedāvājumā norādītos pakalpojumus.

25. Informācijas izpaušana trešajām personām ir iespējama tikai privātuma politikā noteiktajos gadījumos un kārtībā, ieskaitot, bet neaprobežojoties tikai ar valsts institūciju likumīgajām prasībām, ir nepieciešams nodrošināt šo noteikumu ievērošanu, aizstāvēt uzņēmuma tiesības, īpašumu vai nodrošināt uzņēmuma, tā pircēju un sabiedrības drošību.

26. Pircēji sniedz Sabiedrībai šādus datus: vārds, uzvārds, kontakttālruna numurs, e-pasta adrese.

27. Uzņēmumam ir tiesības noskaidrot Pircēju sniegtos personas datus.

28. Vietnē Uzņēmumam sniegtie Pircēja dati tiek izmantoti līguma noslēgšanai un izpildei.

#### 4. TĪMEKĻA LIETOŠANA

29. Pircējs piekrīt neiesaistīties nevienā darbībā, kas traucē Pakalpojumu sniegšanu (vai traucē attiecīgo serveru vai tīklu darbību, ar kuriem tiek saistīti sniegtie pakalpojumi) vai traucē pakalpojumu sniegšanu.

30. Pircējs piekrīt nekādā nolūkā neveidot, nedublēt, nekopēt un nesniegt Vietnes pakalpojumus, nepārdot tālāk un neiesaistīties citās tirdzniecības operācijās.

31. Pircējs piekrīt uzņemt pilnu atbildību par savu pienākumu neizpildi saskaņā ar šiem noteikumiem un visām saistību neizpildes sekām (ieskaitot visus zaudējumus vai zaudējumus, kas var rasties uzņēmumam).

32. Pircējs apņemas neizmantot pakalpojumus, lai:

32.1. Augšupielādēt, nosūtīt, sūtīt pa e-pastu, pārsūtīt vai kā citādi publicēt nelikumīgu informāciju, publicēt nepiemērotu, aizskarošu, apmelojošu, vulgāru, piedauzīgu vai aizskarošu informāciju, kā arī informāciju, kuras publicēšana pārkāpj citu personu konfidencialitāti, veicina naidu un (vai) satur pretrunīgi izteikumus, kas norāda uz rasu, etnisko utt. diskrimināciju;

32.2. Kaitētu jebkuram ar jebkādu metodi;

32.3. Augšupielādēt, nosūtītu, pārsūtītu vai kā citādi publicētu informāciju, kuras publicēšana pārkāpj jebkuras personas tiesības uz patentiem, preču zīmēm, komercnoslēpumiem, autortiesībām vai citām tiesībām;

32.4. Augšupielādēt, nosūtītu pa e-pastu, pārsūtiet vai kā citādi publicējiet reklāmas materiālu vai informāciju, kas nav saskaņota ar tā īpašnieku vai autoru vai nav atļauta, reklāmas ziņojumus, nevajadzīgu reklāmas korespondenci, surogātpastu, ķēžu vēstules, piramīdu shēmas vai pakalpojumu piedāvājošu informāciju citā formā lielam saņēmēju skaitam, izņemot teritorijas, kas īpaši paredzētas uzskaitītajiem mērķiem;

32.5. Augšupielādēt, nosūtīt, pārsūtiet vai kā citādi publicējiet jebkuru materiālu ar programmatūras vīrusiem vai citiem datoru kodiem, failiem vai programmām, kas

paredzētas programmatūras datora vai telekomunikāciju aprīkojuma darbības pārtraukšanai, iznīcināšanai vai ierobežošanai.

32.6. Izjaukt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, traucēt servera vai tīkla darbu, neievērot procedūras, noteikumus vai prasības, kontrolējot ar sniegtajiem pakalpojumiem saistīto tīklu izmantošanu;

32.7. Apzināti vai neapzināti pārkāpt piemērojamos vietējos, nacionālos vai starptautiskos likumus.

33. Pircējs atzīst un piekrīt, ka vietnēs un pakalpojumu sniegšanas laikā varētu būt saites uz citām vietnēm, citu saturu un avotiem. Uzņēmums nekontrolē citas vietnes vai avotus, ko nodrošina citi uzņēmumi.

## 5. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

34. Pircējs atzīst un piekrīt, ka Vietnei (vai Vietnes licenciātiem) pieder visas ar sniegtajiem pakalpojumiem saistītās īpašuma un īpašuma tiesības, ieskaitot intelektuālā īpašuma tiesības (neatkarīgi no tā, vai šīs tiesības ir reģistrētas vai nav), un neatkarīgi no jurisdikcija, kur rodas šīs tiesības). Pircējs arī atzīst, ka tīmekļa vietnes pakalpojumos var būt ietverta konfidenciāla informācija, pēc uzņēmuma domām; tāpēc Pircējs nav tiesīgs atklāt šo informāciju bez iepriekšējas rakstiskas Uzņēmuma piekrišanas.

35. Neviens no šo noteikumu noteikumiem nedod pircējam tiesības visos gadījumos izmantot firmas nosaukumus, preču zīmes, pakalpojumu zīmes, logotipus, domēnus vai citu intelektuālo īpašumu, ja vien ar Sabiedrību rakstiski nav panākta cita vienošanās.

36. Pircējs apņemas nenoņemt, slēpt un nemainīt intelektuālā īpašuma objektus vietnē (ieskaitot preču zīmes).

## 6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

37. Sabiedrība patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem papildināt un grozīt šos Noteikumus un citus dokumentus, kas saistīti ar šiem noteikumiem. Noteikumu grozījumi stājas spēkā nākamajā dienā pēc to publicēšanas tīmekļa vietnē.

38. Pircējs saprot un piekrīt, ka gadījumā, ja viņš / viņa izmanto Vietnes pakalpojumus pēc Noteikumu grozīšanas datuma, Sabiedrība uzskatīs, ka Pircējs ir izmantojis pakalpojumus pēc jaunajiem noteikumiem.

39. Pircējs piekrīt, ka Sabiedrībai ir tiesības nosūtīt Pircējam paziņojumus, tajā skaitā paziņojumus par Noteikumu nosacījumu grozīšanu pa e-pastu, tālruni vai sniegt vēlamu informāciju Tīmekļa vietnē.

40. Pakalpojuma sniegšanas laikā Sabiedrība ievēro normatīvo aktu prasības par patērētāju aizsardzību, produktu drošību, kā arī citus piemērojamus tiesību aktus.

## 7. STRĪDU IZSKATĪŠANA ĀRPUS TIESAS

41. Ja Pircēju neapmierina Sabiedrības atbilde uz rakstisku pretenziju, pieprasījumu vai sūdzību sakarā ar Vietnē iegādātu Pakalpojumu, viņš / viņa var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības iestādēs.