

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Parakstot šo līgumu, Tūrists apņemas pirkt, bet Aģents pārdot Operatora „NOVATOURS” (Licences Nr. T-2019-6, juridiskā adrese Kr. Valdemāra ielā 100, Rīgā, LV-1013) organizētos tūrisma pakalpojumus.

1.2. Tūrists, kurš paraksta šo līgumu, apņemas informēt pārējos tūristus – labuma guvējus, ka ceļojums tiek organizēts saskaņā ar šī līguma noteikumiem, un visiem tūristiem ir jāievēro šī līguma noteikumi.

2. LĪGUMSLĒDZĒJU SAISTĪBAS

2.1. Operators apņemas:

2.1.1. Organizēt ceļojumu Tūristam (-iem) saskaņā ar programmu, kas norādīta katalogā, cenu lapā un/vai citā informatīvajā materiālā, kurā aprakstīts ceļojums, vai atbilstoši izmainītai programmai, ja ir veiktas sevišķas izmaiņas katalogā, cenu lapā un/vai citā informatīvajā materiālā norādītajā programmā pirms līguma parakstīšanas. Katalogs, cenu lapa un/vai cits informatīvais materiāls, kas apraksta ceļojumu un/vai izmainītā programma, ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.2. Operatora tiesības:

2.2.1. Atteikt pakalpojumu sniegšanu Tūristam (-iem), ja Operators nav saņēmis samaksu par pasūtīto ceļojumu, pirms ceļojuma par to paziņojot Aģentam.

2.3. Aģents apņemas:

2.3.1. Sniegt Tūristam (-iem) informāciju par cenām un ceļojuma maršrutu (izbraukšanas/ atgriešanās vieta, datums, laiks; apstāšanās vietām un valstīm un tml.), kā arī par to izmaiņām, vai pakalpojumiem, kas tiek nodrošināti ceļojuma laikā, saskaņā ar katalogā, cenu lapā un/vai citā informatīvajā materiālā sniegto informāciju par ceļojumu, vai izmainīto programmu.

2.3.2. Pirms līguma noslēgšanas informēt Tūristu (-us) par valūtu un tās maiņu attiecīgajā valstī, pasu un vīzu režīmu valstīs, ar kurām ir saistīta pakalpojumu sniegšana; medicīniskām formalitātēm, kas saistītas ar braucienu un uzturēšanos attiecīgajā valstī, par kārtību un noteikumiem tūrisma pakalpojumu sniegšanas līguma izpildei.

2.3.3. Pirms līguma parakstīšanas informēt par veselības, dzīvības un cita veida apdrošināšanu.

2.3.4. Nekavējoties informēt Tūristu par visām iespējamām izmaiņām ceļojumā un tā programmā.

2.4. Tūrists apņemas:

2.4.1. sniegt Aģentam nepieciešamos dokumentus un patiesu, precīzu un aktuālu informāciju par sevi un pārējiem tūristiem ceļojuma noformēšanai; ievērot normatīvajos aktos par personas robežas šķērsošanu kārtību noteiktās prasības; ierasties līgumā norādītajā laikā un vietā, kā arī ievērot viesnīcu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus; ievērot nacionālās sabiedriskās kārtības normas valstīs ar kuru ir saistīts ceļojums.

2.4.2. Nodrošināt, ka tā rīcībā ir ceļošanai derīgi personu identificējošie dokumenti un ir saņemtas vīzas (ja tādas ir nepieciešamas).

2.4.3. Uzņemties pilnu materiālo atbildību par zaudējumiem, kas nodarīti ceļojuma laikā (bojājumi viesnīcas aprīkojumam, transportlīdzeklim un tml.). Ja zaudējumus radījusi nepilngadīgā persona, zaudējumus sedz atbildīgā pilngadīgā persona. Ja Tūrists atzīst nodarītos zaudējumus, tie tiek atlīdzināti to nodarīšanas vietā. Ja Tūrists nepiekrīt segt nodarītos zaudējumus, Operatoram ir tiesības piedzīt tos no Tūrista LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

2.4.4. Vienu dienu pirms ceļojuma precizēt izlidošanas laiku NOVATOURS mājas lapā www.novatours.lv vai pie Aģenta. Līgumā un ceļojumu dokumentos norādītais izlidošanas laiks ir provizorisks un līdz faktiskajai ceļojuma dienai var mainīties. Ne tūrisma operators, ne aviokompānija, kas izpilda reisu, negarantē šo laiku.

3. APMAKSAS NOTEIKUMI

3.1. Veicot pasūtījumu apmaksāt 20% no ceļojuma cenas, atlikušo maksājumu veikt ne vēlāk kā 28 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma. Ceļojumiem uz Taizemi, Vjetnamu, Indiju, Kubu un Šrilanku atlikušais maksājums ir jāveic ne vēlāk kā 42 dienas pirms ceļojuma.

3.2. Ja ceļojuma pasūtīšana notiek, kad līdz ceļojuma sākuma datumam atlicis mazāk par 28 vai 42 dienām (atkarībā no ceļojuma), pilna apmaksā veicama pasūtījuma dienā.

3.3. Operators ir tiesīgs atsevišķos gadījumos noteikt atšķirīgu apmaksas kārtību un termiņus, par to informējot Tūristu (-us).

4. LĪGUMA UZTEIKUMS

4.1. Tūristam ir tiesības uzteikt līgumu jebkurā laikā. Uzteikums stājas spēkā ar brīdi, kad rakstveida līguma uzteikumu ir saņēmis Aģents un paziņojis Operatoram.

4.2. Gadījumā, kad Tūrista uzteikuma pamatā nav apstākļi, kas saistīti ar Operatora/Aģenta darbībām ceļojuma nodrošināšanā un Tūrists pēc paša vēlēšanās uzskata līgumu vai atsakās no pakalpojumu izmantošanas, tam ir pienākums maksāt ieturējumu. Ieturējuma summa ir atkarīga no uzteikuma paziņošanas termiņa, ceļojuma galamērķa un ir sekojoša:

Atpūtas regulārajiem ceļojumiem (piem., Ēģipte, Turcija, Grieķija, Bulgārija)	
Paziņojuma termiņš	Ieturējums procentos no ceļojuma cenas
28 vai vairāk dienas pirms ceļojuma	20%
no 27 līdz 15 dienas pirms ceļojuma	40%
no 14 līdz 11 dienas pirms ceļojuma	60%
no 10 un mazāk dienas pirms ceļojuma	100%

Eksotiskajiem ceļojumiem (piem., Taizeme, Kuba, Bali, Vjetnama)	
Paziņojuma termiņš	Ieturējums procentos no ceļojuma cenas
42 vai vairāk dienas pirms ceļojuma	20%
No 42 un mazāk dienas pirms ceļojuma	100%

4.3. Operatoram ir tiesības ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms ceļojuma sākuma paziņot par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam un tas nav pieteikts.

4.4. Operators ir tiesīgs vienpusējā kārtā atcelt ceļojumu vai atteikt tā nodrošināšanu, ja tam ir svarīgs iemesls, par ko apņemas nekavējoties informēt Tūristu.

4.5. Ja Operators atceļ ceļojumu sakarā ar apstākļiem, kas nav saistīti ar Tūrista rīcību (4.3.pkt. un 4.4.pkt.), Tūristam ir tiesības:

4.5.1. pieprasīt aizstāt ceļojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem (ja Operators tādu var piedāvāt). Šajā gadījumā puses vienojas par kārtību, kādā Tūrists samaksā par augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajiem ceļojumu pakalpojumiem ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, cenas starpība tiek izmaksāta Tūristam.

4.5.2. saņemt atpakaļ visu samaksāto naudas summu.

5. LĪGUMA NOTEIKUMU GROZĪJUMI

5.1. Operatoram ir tiesības ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma sākuma paaugstināt ceļojuma cenu sakarā ar transportēšanas izmaksu paaugstināšanos (tajā skaitā degvielas izdevumus), ceļojuma pakalpojumiem piemērojamo nodokļu vai valūtu kursu izmaiņām.

5.2. Gadījumā, ja Operators pirms ceļojuma sākuma ir nepieciešams ievērojami mainīt kādu būtisku noteikumu, to nekavējoties paziņo Tūristam un nodrošina iespēju:

5.2.1. iepazīties ar ceļojuma sniegšanas papildnoteikumiem un akceptēt tos;

5.2.2. pieprasīt aizstāt ceļojumu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem (ja Operators tādu var nodrošināt). Šajā gadījumā puses vienojas par kārtību, kādā Tūrists samaksā par augstākas kvalitātes ceļojumu pakalpojumiem, sedzot cenas starpību. Ja piedāvātajiem ceļojumu pakalpojumiem ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, cenas starpība tiek izmaksāta Tūristam;

5.2.3. Atkāpties no līguma un saņemt par ceļojumu samaksāto naudas summu.

5.3. Ja ceļojuma norises laikā, Operators nesniedz kādu no pakalpojumiem, par kuru puses iepriekš ir vienojušās, vai nespēs to sniegt, Operators apņemas piedāvāt piemērotu alternatīvu pakalpojumu, nepieprasot no Tūrista papildus samaksu vai kompensēt Tūristam cenas starpību, ja sniegtā alternatīvā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu.

5.4. Ja pakalpojumu sniegšanas laikā Operators nesniedz nozīmīgu daļu no pakalpojumiem, par kuriem puses ir iepriekš vienojušās, vai nespēs to sniegt, un nespēj piedāvāt piemērotu alternatīvu vai Tūrists pamatotu iemeslu dēļ no tiem atsakās, Operators nodrošina Tūrista nogādāšanu uz ceļojuma sākuma vietu vai uz citu ar Tūristu saskaņotu vietu, kā arī izmaksā kompensāciju par neizmantoto vai daļēji izmantoto pakalpojumu.

6. TŪRISTU, VIESNĪCAS UN DATUMA MAINĀ

6.1. Ja līdz ceļojumam ir atlicis ne mazāk kā 14 dienas, par papildu samaksu ir iespējams veikt ceļojuma datuma/ilguma/viesnīcas/numura tipa izmaiņas. Izmaiņu veikšanas gadījumā, tiks iekasēta sekojoša izmaiņu veikšanas papildu maksa:

Izmaiņu veikšanas laiks	Izmaiņu veikšanas maksa (par personu)
Ne mazāk kā 21 diena līdz ceļojumam	40,00 EUR
Ne mazāk kā 14 dienas līdz ceļojumam	60,00 EUR

Ceļojuma virzienu un ceļojuma sezonu mainīt nevar.

6.2. Ja līdz ceļojumam ir atlicis ne mazāk kā 10 dienas Operatoram ir akceptējies ceļojuma pāradresāciju, Tūrists var pāradresēt savu ceļojumu citai personai, maksājot Operatoram papildu maksu 30,00 Eur apmērā par personu. Norēķini par ceļojumu un papildu maksājumiem par ceļojuma pāradresāciju starp Tūristu, kurš pāradresē ceļojumu un Tūristu, kurš saņem ceļojumu, notiek uz atsevišķas šo personu savstarpējās vienošanās pamata.

6.3. Tūrists, rezervējot ceļojumu, var iegādāties pakalpojumu „Zelta elastīgais ceļojums”. Pakalpojuma cena 15,00 Eur par personu. Ja Tūrists ir iegādājies šo pakalpojumu, tam ir tiesības uz vienreizēju datuma/ viesnīcas/numura tipa/ uzturēšanās ilguma/virziena/ēdināšanas veida/sezona

maiņu. Izmaiņām var pieteikties, ja līdz ceļojumam ir atlicis ne mazāk kā 28 dienas regulāro ceļojumu gadījumā un ne mazāk kā 42 dienas eksotisko ceļojumu (piem. Taizeme, Indonēzija utt.) gadījumā. Tūristu skaitu un to vārdus mainīt nevar.

6.4. Veicot ceļojuma izmaiņas, saskaņā ar 6.1.-6.3. punktiem, papildus maksai par izmaiņu veikšanu, iespējams būs jāsedz arī cenas starpība, ja alternatīvais ceļojums būs dārgāks nekā sākotnējā pasūtījumā. Veicot izmaiņas sākotnējā pasūtījumā, tiek slēgts jauns līgums un piemēroti pakalpojuma noteikumi, kas ir spēkā konkrētajā brīdī, tai skaitā apmaksas noteikumi. Līguma noteikumi 6.1., 6.3. nav piemērojami slēpošanas kūrortiem.

6.5. Operators apņemas veikt izmaiņas saskaņā ar Līguma punktiem 6.1.-6.3 tikai, ja tas ir iespējams (citi datumi/ceļojuma ilgums/viesnīca/aviobiļetes utt. ir pieejami).

6.6. Gadījumā, ja Tūrists ir iegādājies pakalpojumu, kas atrunāts Līguma 6.3. punktā, bet izmaiņas netiek veiktas, nauda par pakalpojumu netiek atgriezta.

7. ATBILDĪBA PAR LĪGUMA SAISTĪBU IZPILDI

7.1. Operators un Aģents ir atbildīgi Tūrista priekšā par šajā līgumā noteikto saistību izpildi. Operators un personas, kuru pakalpojumus Operators izmanto ceļojuma nodrošināšanai nav atbildīgas Tūristu priekšā par šī līguma saistību izpildi, ja līgums netiek pildīts:

7.1.1. Tūrista (-u) vainas dēļ;

7.1.2. Trešās personas neparedzētas vai nenovēršamas darbības dēļ;

7.1.3. Ārkārtēju (neparastu, neparedzamu un nekontrolējamu) apstākļu dēļ;

7.1.4. Tādu notikumu dēļ, kurus Operators un personas, kuru pakalpojumus tas izmanto ceļojuma nodrošināšanai, nevarēja paredzēt vai novērst, ievērojot visu nepieciešamo piesardzību.

7.2. Tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumu 7.1.2., 7.1.3 un 7.1.4.punktos noteiktajos gadījumos Operators un Aģents apņemas sniegt tūristam nepieciešamo palīdzību.

7.3. Operators nenes nekādu materiālu vai cita rakstura atbildību Tūrista (-u) priekšā par Tūrista (-u) kavējumu uz transporta līdzekli, ja tas nav izpildījis 2.4.4.punktā minētās saistības.

8. DATU APSTRĀDE

8.1. Nodrošinot tūrisma pakalpojumus, Operators, kā datu pārvaldnieks, vāc un apstrādā tūrista, kurš ir noslēdzis Līgumu, un personu, kuras ceļo kopā ar viņu, tos personas datus, kuri tiek sniegti, slēdzot šo līgumu, kā arī citus personas datus, kuri nepieciešami, lai nodrošinātu tūrisma pakalpojumu. Šo datu apstrāde ir vajadzīga līguma noslēgšanai un izpildei, kā arī, lai Operators varētu izpildīt uz viņu attiecināmu juridisku pienākumu un nodrošināt tūrisma pakalpojumu. Ja nepieciešamie personas dati netiks sniegti, Operatoram ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu.

8.2. Operators personas datus apstrādā saskaņā ar normatīvo aktu prasībām vai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams, lai sasniegtu apstrādes mērķi. Personas dati var tikt nosūtīti Operatora uzņēmumu grupai, kā arī partneriem un pakalpojumu nodrošinātājiem vai trešajām personām tādā apjomā, lai izpildītu Līgumu vai juridisku pienākumu, attiecināmu uz Operatoru. Dati var tikt nosūtīti uz trešajām valstīm, ārpus Eiropas Savienības. Šajās valstīs

personu datu aizsardzības prasības var būt zemākas. Operators pieliek visas pūles, lai nodrošinātu atbilstošu personu datu aizsardzību šajās valstīs.

8.3. Tūristam ir tiesības iepazīties ar viņa datu apstrādi, kā arī tiesības pieprasīt labot, dzēst datus, kā arī ierobežot savu datu apstrādi. Tāpat tūristam ir tiesības nepiekrīst datu apstrādei, tiesības uz datu pārņemšanu, kā arī tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai iestādei.

8.4. Sniedzot citu tūristu personu datus, tai skaitā bērnu personu datus vai īpašu kategoriju personu datus, tūrists, kurš ir noslēdzis Līgumu, apliecina, ka persona vai tās likumīgais pārstāvis (vecāks, aizbildnis) piekrīt datu sniegšanai un apstrādei. Šis Tūrists apņemas iepazīstināt pārējos tūristus ar šī Līguma nosacījumiem un Operatora oficiālo Privātuma politiku. Šo personu kontaktinformācija ir:

8.5. Detalizētākā datu apstrādes informācija, datu subjekta tiesības un to īstenošanas kārtība ir atrodamā Privātuma politikā, kura ir pieejama Operatora oficiālajā mājaslapā: <https://www.novatours.lv/privatuma-politika> vai sazinoties ar Operatora datu aizsardzības speciālistu: dpo@novatours.lv

9. APDROŠINĀŠANA

9.1. Ja Operators nespēs izpildīt uzņemtās līgumsaistības līdz savas maksātspējas procesa pasludināšanai vai savas maksātspējas gadījumā, Tūristam ar saviem prasījumiem ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā norādot tūrisma operatora nosaukumu, reģistrācijas numuru un konkrētās saistību neizpildes apmēru. Iesniegumam tūrists pievieno uzņemtās saistības apliecinājošus dokumentus (noslēgtā līguma kopiju, veikto maksājumu apliecinājošus dokumentus).

9.2. Tūrists apņemas veikt savu un citu šajā līgumā minēto tūristu dzīvības un veselības apdrošināšanu. Gadījumā, ja Tūrists (-i) atsakās apdrošināties ar Aģenta starpniecību, tas (tie) uzņemas visu atbildību par sekām, kas var rasties sakarā ar apdrošināšanas neveikšanu, par ko šeit parakstās

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

10.1. Ja ceļojuma laikā Tūristam (-iem) rodas iebildumi vai pretenzijas par nepienācīgu līguma izpildi, iebildumi ir jāpaziņo uz vietas Operatora pārstāvim. Ja pēc iebildumu saņemšanas, tos neizdodas atrisināt, iebildumi iesniedzam rakstveidā uz vietas. Gadījumā, ja situāciju neizdodas atrisināt uz vietas, rakstveida pretenzijas iesniedzamas Operatoram (Kr.Valdemāra ielā 100, Rīgā, LV – 1013) desmit (10) dienu laikā pēc ceļojuma. Operators apņemas sniegt atbildi uz sūdzību piecpadsmit (15) darba dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienām.

10.2. Operatoram adresētajā iesniegumā jānorāda: Aģenta nosaukums, kur pasūtīts ceļojums, tūrista vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese un kontakttālrunis, konstatētā pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem, kā arī iesniegumam ir pievienojama Līguma kopija un prasījumu pamatojoši dokumenti, jānorāda izvirzītais prasījums.

10.3. Tūristam (-iem) ir tiesības pieteikt prasījumus Operatoram par līguma noteikumiem neatbilstošu ceļojumu visā LR normatīvajos aktos noteiktajā termiņā.

10.4. Līgums ir sagatavots divos eksemplāros latviešu valodā, abiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

10.5. Visi strīdi, kas skar šo Līgumu un tā izpildīšanu, tiek izskatīti sarunu ceļā. Ja strīdus jautājuma atrisināšana nav iespējama sarunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to, vai tā pārtraukšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts tiesā, LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.6. Ceļojums var nebūt piemērots cilvēkiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām. Šo pakalpojumu, iespējams, varēs nodrošināt pēc papildu pieprasījuma un, iespējams, par papildu samaksu.

10.7. Parakstot šo Līgumu, tūrists apliecina, ka ir iepazinies ar standartinformācijas veidlapu: <https://www.novatours.lv/standartinformācijas-veidlapa>.

NOVATOURS ZIEMAS SEZONAS 2020-2021

SPECIĀLIE NOTEIKUMI

Ēģipte, Spānija

(Noteikumi spēkā no 01.04.2021. līdz 30.04.2021.)

1. Speciālie noteikumi attiecas uz „NOVATOURS” organizētajiem kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta no 01.04.2021. līdz 30.04.2021. un **izlidošana paredzēta sezonā 2020-2021.**
2. Apmaksas noteikumi:
 - 2.1. Rezervācijas veikšanas dienā ir jāveic priekšapmaksā **EUR 50,00 (piecdesmit euro 00 centu)** apmērā par vienu personu.
 - 2.2. Ne vēlāk, kā 14 (četrpadsmit) dienas pirms ceļojuma sākuma datuma, ir jāveic pilna rezervēto tūrisma pakalpojumu apmaksā.
3. Priekšapmaksā ir neatmaksājama.
4. Tūristam ir iespēja iegādāties pakalpojumu „COVID PAUZE”: gadījumos, kad tūrists pirms ceļojuma saņem pozitīvu COVID testa rezultātu, tam ir tiesības bez maksas mainīt izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, uzturēšanās ilgumu, numura tipu, sezonu:
 - 4.1. Izmaiņām var pieteikties 24 stundas pēc testa atbildes saņemšanas, bet ne vēlāk kā 24 stundas pirms izlidošanas. Tūristam ir jāuzrāda pozitīvs COVID testa rezultāts.
 - 4.2. Pakalpojumu var iegādāties brīdī, kad tiek veikta ceļojuma rezervācija.
 - 4.3. Izmantojot šo pakalpojumu, nākamais ceļojums ir jārezervē 3 mēnešu laikā. Rezervējot jaunu ceļojumu, var iegādāties ne tikai SIA “NOVATOURS” ceļojumu, bet arī Lietuvas “NOVATURAS” un Igaunijas “NOVATOURS” tūrisma operatoru ceļojumus.
 - 4.4. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi.
 - 4.5. Visa tūristu iemaksātā nauda tiks pārcelta uz jaunu rezervāciju.
 - 4.6. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.
 - 4.7. Izmaiņas tiks veiktas, ja tas ir iespējams (citi datumi/ceļojuma ilgums/viesnīca/aviobiļetes utt. ir pieejami).
 - 4.8. Pakalpojuma cena ir 19,00 EUR par personu, bērniem līdz 2 gadu vecumam, kuri neaizņem atsevišķu vietu lidmašīnā – bez maksas.
5. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, persona saņem pakalpojumu „Zelta elastīgais ceļojums” bez maksas: veiktajām rezervācijām ir pieļaujama bezmaksas vienreizēja izmaiņu veikšana, kas attiecas uz izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, uzturēšanās ilgumu, numura tipu, ēdināšanas veidu:
 - 5.1. Izmaiņām var pieteikties ne vēlāk kā 14 dienu pirms izlidošanas datuma. Rēķinot 14 dienu termiņu, netiek skaitīta izlidošanas diena un diena, kad tiek veiktas izmaiņas.
 - 5.2. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi.
 - 5.3. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.
 - 5.4. Izmaiņu veikšana var tikt atteikta.
6. Šie noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un regulē tikai apmaksas kārtību. Pārējos gadījumos ir piemērojami standarta līguma noteikumi.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos

NOVATOURS ZIEMAS SEZONAS 2021-2022

IEPRIEKŠPĀRDOŠANAS AKCIJAS NOTEIKUMI

Ēģipte, Spānija

(Noteikumi spēkā no 01.04.2021. līdz 30.06.2021.)

1. Iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi attiecas uz „NOVATOURS” organizētajiem kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta periodā no 01.04.2021. līdz 30.06.2021. un **izlidošana ir paredzēta sezonā 2021.-2022.**
2. Apmaksas noteikumi:
 - 2.1 Rezervācijas veikšanas dienā ir jāveic priekšapmaksā **EUR 50,00 (piecdesmit euro 00 centu)** apmērā par vienu personu.
 - 2.2. Ne vēlāk, kā 28 (divdesmit astoņas) dienas pirms ceļojuma sākuma datuma, ir jāveic pilna rezervēto tūrisma pakalpojumu apmaksā.
3. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, persona saņem pakalpojumu „Zelta elastīgais ceļojums” bez maksas: veiktajām rezervācijām ir pieļaujama bezmaksas vienreizēja izmaiņu veikšana, kas attiecas uz izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, uzturēšanās ilgumu, numura tipu, ēdināšanas veidu:
 - 3.1. Izmaiņām var pieteikties ne vēlāk kā 28 dienu pirms izlidošanas datuma. Rēķinot 28 dienu termiņu, netiek skaitīta izlidošanas diena un diena, kad tiek veiktas izmaiņas.
 - 3.2. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi.
 - 3.3. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.
 - 3.4. Izmaiņu veikšana var tikt atteikta.
4. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, viena persona no rezervācijas var pārdresēt savu ceļojumu citai personai bez maksas (var mainīt vienu cilvēku). Pārdresāciju var veikt, ja līdz ceļojumam ir atlicis ne mazāk kā 28 diena un izmaiņu veikšana ir iespējama. To, vai izmaiņu veikšana ir iespējama, nosaka Operators. Ja šo izmaiņu rezultātā mainās numura tips vai citi rezervācijas parametri, ceļojuma cena tiek pārrēķināta pēc aktuālajām cenām un noteikumiem.
5. Tūrists var iegādāties pakalpojumu „COVID PAUZE”: gadījumos, kad tūrists pirms ceļojuma saņem pozitīvu COVID testa rezultātu, tam ir tiesības bez maksas mainīt izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, uzturēšanās ilgumu, numura tipu, sezonu:
 - 5.1. Izmaiņām var pieteikties 24 stundas pēc testa atbildes saņemšanas, bet ne vēlāk kā 24 stundas pirms izlidošanas. Tūristam ir jāuzrāda pozitīvs COVID testa rezultāts.
 - 5.2. Pakalpojumu var iegādāties brīdī, kad tiek veikta ceļojuma rezervācija.
 - 5.3. Izmantojot šo pakalpojumu, nākamais ceļojums ir jārezervē 3 mēnešu laikā. Rezervējot jaunu ceļojumu, var iegādāties ne tikai SIA “NOVATOURS” ceļojumu, bet arī Lietuvas “NOVATURAS” un Igaunijas “NOVATOURS” tūrisma operatoru ceļojumus
 - 5.4. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi.
 - 5.5. Visa tūristu iemaksātā nauda tiks pārcelta uz jaunu rezervāciju.
 - 5.6. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.
 - 5.7. Izmaiņas tiks veiktas, ja tas ir iespējams (citi datumi/ceļojuma ilgums/viesnīca/aviobiļetes utt. ir pieejami).
 - 5.8. Pakalpojuma cena ir 19,00 EUR par personu, bērniem līdz 2 gadu vecumam, kuri neaizņem atsevišķu vietu lidmašīnā – bez maksas.
6. Citu izmaiņu veikšanas gadījumā, otrreizējo izmaiņu veikšanas gadījumā vai šajos noteikumos noteiktā samaksas termiņa neievērošanas gadījumā, stājas spēkā standarta līguma noteikumi, iepriekšpārdošanas atlaides tiek anulētas un cena tiek pārrēķināta saskaņā ar standarta cenrādi.
7. Priekšapmaksā ir neatmaksājama.
8. Ja rezervācija tiek anulēta 28 dienu vai mazāk pirms ceļojuma sākuma, tiek piemērots ieturējums saskaņā ar standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
9. Šie iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos

NOVATOURS ZIEMAS SEZONAS 2021-2022

IEPRIEKŠPĀRDOŠANAS AKCIJAS NOTEIKUMI

Maurīcija, Kuba

(Noteikumi spēkā no 01.04.2021. līdz 30.06.2021.)

1. Iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi attiecas uz „NOVATOURS” organizētajiem kompleksajiem ceļojumiem, kuru rezervācija veikta periodā no 01.04.2021. līdz 30.06.2021. un **izlidošana ir paredzēta sezonā 2021.-2022.**

2. Apmaksas noteikumi:

2.1. Rezervācijas veikšanas dienā ir jāveic priekšapmaks EUR 50,00 (piecdesmit euro 00 centu) apmērā par vienu personu.

2.2. Ne vēlāk, kā 42 (četrdesmit divas) dienas pirms ceļojuma sākuma datuma, ir jāveic pilna rezervēto tūrisma pakalpojumu apmaks.

3. Iegādājoties ceļojumu šīs akcijas ietvaros, persona saņem pakalpojumu „Zelta elastīgais ceļojums” bez maksas: veiktajām rezervācijām ir pieļaujama bezmaksas vienreizēja izmaiņu veikšana, kas attiecas uz izlidošanas datumu, ceļojuma virzienu, viesnīcu, uzturēšanās ilgumu, numura tipu, ēdināšanas veidu:

3.1. Izmaiņām var pieteikties ne vēlāk kā 42 dienas pirms izlidošanas datuma. Rēķinot 42 dienu termiņu, netiek skaitīta izlidošanas diena un diena, kad tiek veiktas izmaiņas.

3.2. Izmaiņu veikšanas gadījumā ceļojuma cenas tiks pārrēķinātas saskaņā ar cenām, kuras būs pieejamas uz izmaiņu veikšanas brīdi. Tiks slēgts jauns līgums un piemēroti noteikumi, kas ir spēkā uz izmaiņu veikšanas brīdi.

3.3. Nav iespējams mainīt tūristu skaitu un to uzvārdus.

3.4. Izmaiņu veikšana var tikt atteikta.

4. Citu izmaiņu veikšanas gadījumā, otrreizējo izmaiņu veikšanas gadījumā vai šajos noteikumos noteiktā samaksas termiņa neievērošanas gadījumā, stājas spēkā standarta līguma noteikumi, iepriekšpārdošanas atlaides tiek anulētas un cena tiek pārrēķināta saskaņā ar standarta cenrādi.

5. Priekšapmaks ir neatmaksājama.

6. Ja rezervācija tiek anulēta 42 dienu vai mazāk pirms ceļojuma sākuma, tiek piemērots ieturējums saskaņā ar standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.

7. Šie iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi uzskatāmi par speciāliem noteikumiem attiecībā pret standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Standarta tūrisma pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir piemērojami pušu tiesiskajām attiecībām, ja vien iepriekšpārdošanas akcijas noteikumi neparedz speciālus noteikumus.

Ar akcijas noteikumiem iepazīnos