

**Apliecinājuma saņēmējs: Vārds Uzvārds (visu izbeigtā līguma tūristu)**

**Apliecinājuma izdevējs: SIA „NOVATOURS”, Kr.Valdemāra iela 100, Rīga, +371 67290350, info@novatours.lv**

**Apliecinājuma vērtība: XX Eur**

**Izbeigtā ceļojuma līguma Nr.:**

**Līguma pārtraukšanas iemesls: COVID-19 pandēmija**

**Apliecinājuma izdošanas datums: XX.XX. 2021.**

## **APLIECINĀJUMA**

## **LIETOŠANAS**

## **NOTEIKUMI**

1. Saskaņā ar Latvijas Republikas Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 46. pantu, ja ceļotājam ir noslēgts līgums par kompleksu tūrisma pakalpojumu un kāda no pusēm ir vienpusēji izbeigusi līgumu Covid-19 infekcijas izplatības radītās ārkārtējās situācijas izsludināšanas dēļ Latvijas republikā vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ ceļojuma galamērķī saistībā ar Covid -19 infekcijas izplatību, SIA „NOVATOURS” ir tiesīgs ceļotājam naudas atmaksas vietā noformēt apliecinājumu par neizmantotā ceļojuma vērtību, kuru ceļotājs var izmantot citu ceļojumu iegādei no SIA „NOVATOURS” par tādu summu, kādu ceļotājs vai tūrisma aģentūra ceļotāja vārdā ir samaksājis tūrisma operatoram.

2. Apliecinājums ir izmantojams 12 mēnešu laikā no ārkārtējās situācijas atcelšanas dienas valstī.

3. Apliecinājumu SIA „NOVATOURS” izsniedz bez maksas.

4. Ievērojot veselības drošības prasības, kuru dēļ ceļotāja rakstiskas piekrišanas saņemšana ir vai var būt apgrūtināta, ceļotāja piekrišanu apliecinājuma saņemšanai var izteikt e-pastā vai rakstiski, nosūtot pa pastu. Piekrišana tiek dota tūrisma aģentūrai, kura reģistrē attiecīgo ierakstu tūrisma operatora rezervēšanas sistēmā. Pēc piekrišanas reģistrēšanas tiek izsniegts apliecinājums.

5. Apliecinājumu ceļotājiem nosūta pa e-pastu vai, ja iespējams, izsniedz tūrisma aģentūrā. Apliecinājums tiek nosūtīts tikai vienam tūristam, t.i., tūristam, kurš ir parakstījis vai noslēdzis izbeigto ceļojuma līgumu (turpmāk - Līderis). Līderim jāinformē pārējie ceļotāji par apliecinājuma izsniegšanu un tā nosacījumiem. Ja apliecinājuma izsniegšanai piekrīt tikai daļa no izbeigtajā līgumā norādītajiem ceļotājiem, to var izsniegt tikai šiem tūristiem atbilstoši naudas daļai, kuru viņi maksā par izbeigto ceļojuma līgumu - tūrisma aģentūru vai ceļojumu operators par to ir jāinformē iepriekš (pirms apliecinājuma izsniegšanas).

6. Ja Līderis rakstiski vai pa e-pastu 3 darba dienu laikā pēc apliecinājuma saņemšanas neinformē par neprecizitātēm, tiek uzskatīts, ka ceļotāji ir piekrituši apliecinājuma izsniegšanai, un tajā norādītie nosacījumi ir pareizi un atbilstoši.

7. Ceļotājs var izmantot apliecinājumu, lai apmaksātu vienu vai vairākus SIA „NOVATOURS” organizētus kompleksos ceļojumus, kuru vērtība atbilst apliecinājuma vērtībai (turpmāk - Jaunais ceļojums). Ceļotājs arī var izmantot apliecinājumu, lai apmaksātu Jaunā ceļojuma daļu. Ja Jaunā ceļojuma cena ir augstāka par apliecinājuma vērtību, ceļotājs var samaksāt cenu starpību naudā. Ceļotājs var arī izmantot apliecinājumu, lai apmaksātu atsevišķus tūrisma pakalpojumus, ko sniedz tūrisma operators. Ja ceļojuma vai pakalpojuma cena ir mazāka par apliecinājuma vērtību, starpību ceļotājam atmaksā ar papildu kuponu.

8. Piekrītot apliecinājuma izsniegšanai, ceļotājs apstiprina, ka pirms tā izsniegšanas ceļotājs nav saņēmis atmaksu no tūrisma operatora, ceļojumu aģenta, apdrošināšanas kompānijām vai citām organizācijām par organizēto tūrisma braucienu, kas bija izbeigts ierobežojumu dēļ.

9. Ceļotājs apliecinājumu var nodot citai personai vai personu grupai, par to iepriekš vienojoties ar SIA „NOVATOURS”. Šādā gadījumā starp tūrisma operatoru, ceļotāju, kuram apliecinājums sākotnēji tika izsniegts, un ceļotāju, kuram apliecinājums tiek nodots, tiks noslēgta papildus vienošanās.

10. Ja ceļotājs apliecinājumā norādītajā izmantošanas termiņā pilnībā vai daļēji neizmanto apliecinājumā minēto summu cita ceļojuma iegādei, SIA „NOVATOURS” atmaksā ceļotājam neizmantoto naudas summu 14 dienu laikā pēc apliecinājuma izmantošanas termiņa beigām.

11. Tūrisma operatora nodrošinājums (apdrošinātāja izsniegta apdrošināšanas polise) attiecas uz ceļotājiem izsniegtajiem apliecinājumiem atbilstoši nodrošinājumā paredzētajām saistību apjomam.

12. Norēķinoties ar apliecinājumu par Jauno ceļojumu, ceļojums ir pakļauts tūrisma operatora iemaksātās naudas drošības garantijai. Pērkot atsevišķus pakalpojumus (piemēram, tikai aviobiļetes), uz atsevišķiem tūrisma pakalpojumiem iemaksātās naudas drošības garantija neattiecas.

13. Ja ceļotājs vēlāk vēlas atcelt apliecinājumu pēc tā izsniegšanas, šāda atcelšana ir iespējama tikai ar tūrisma operatora piekrišanu. Ja tas tiek atcelts, šajā apliecinājumā norādītais atmaksāšanas termiņš izbeigtajam ceļojuma līgumam netiek saīsināts, t.i., nauda tiek atmaksāta 14 dienu laikā pēc apliecinājuma derīguma termiņa beigām.

14. Ja ceļotājs nolemj izbeigt Jauno ceļojuma līgumu, par kuru viņš pilnībā vai daļēji ir samaksājis ar apliecinājumu, piemēro ceļojuma izbeigšanas nosacījumus, kas norādīti kompleksā ceļojuma līgumā.